

Teknik Servis Formu

Tarih: ___ / ___ / ____

Firma Bilgisi :

Adres :

İlgili Kişi :

Telefon :

E-Mail:

Cihaz Bilgileri

Marka / Model

-

Seri No

-

Arıza Tanımı

Yapılan İşlemler / Kullanılan Parçalar (Bu bölüm teknik servis tarafından doldurulacaktır.)**Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi**

- 1-) Garanti dışı cihazların arıza tamiri, verilen fiyat teklifi ödemesinin yapılmasından sonra başlar.
- 2-) Arızalı cihaz tamir süreci, fiyat teklifimizi onaylayarak, tarafımıza gönderdikten sonra gerçekleşecektir.
- 3-) Cihaz tamir süremiz en fazla 30 iş günüdür.
- 4-) Gönderilen arızalı cihazın kargo ve paketleme işlemlerinden tamamen müşterilerimiz sorumludur.
- 5-) Teknik servisimize bırakılan ürünlerin 90 gün içerisinde teslim alınması gerekmektedir. Zamanında teslim alınmayan ürünler için hiçbir hak talep edilemez.
- 6-) Ürün teslimi “Teknik Servis Formu” ile yapılır.

Servis Talep Eden: Genel Şartlar ve Cihaz Tamir Sözleşmesi olarak yukarıda belirtilen 6 maddelik şartları okudum. Bu şartları kabul ederek, firmanızdan teknik servis talep ediyorum.

Ad Soyad / İmza